

Oponentský posudek diplomové práce

Téma diplomové práce: **Benchmarking a nejlepší praxe v prostředí dopravního podniku**

Diplomant: **Bc. Radka Stružková**

Diplomová práce Bc. Radky Stružkové se zabývá benchmarkingem a nejlepší praxí v prostředí dopravního podniku, má 70 stránek a je rozdělena do desíti kapitol. Svou náplní předložená diplomová práce místy odpovídá spíše práci bakalářské. Je sice dobře strukturovaná, ale místy se jeví neúplná, bez hlubších analýz předkládaných podkladů.

V teoretické části diplomantka systematicky uvádí čtenáře do problematiky benchmarkingu, jeho podstaty a smyslu. V třetí kapitole popisuje typy benchmarkingu a jejich vývoj. Popis typů je však heslovitý, bez zdůraznění rozdílů, výhod a rizik. K vývoji typů benchmarkingu mimo obrázku číslo 1 není uvedeno zhola nic.

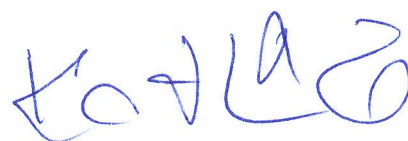
V praktické části diplomové práce diplomantka popisuje společnost Dopravní podnik Ostrava a.s., systém ODIS a městskou dopravu v Ostravě a okolí. Diplomantka v rámci benchmarkingu správně zvolila rozsahem a typy dopravních prostředků odpovídající české i mezinárodní dopravní podniky (Brno, Plzeň, Bratislava, Košice, Leipzig, Dresden a Magdeburg). V rámci analýzy diplomantka porovnává dopravní výkony, počty přepravených osob, rozdíly ve vozových parcích, analyzuje rozdíly v rámci jízdních řádů, jízdného, atd. Množství skupin analyzovaných dat je však na úkor jejich hloubky. Analýzy v práci mají spíše popisný charakter. V rámci benchmarkingu chybí definování mezer výkonnosti a jejich návaznost na návrhy opatření pro program zlepšování.

Kvalifikační návrh: **dobře**

Doplňující otázky:

- Jaký typ benchmarkingu jste ve vaší práci použila a proč?
- V diplomové práci uvádíte, že počet nízkopodlažních vozidel v DPO není na špatné úrovni, ale dále uvádíte, že v rámci jízdních řádů má DPO nejdelší průměrné intervaly mezi nízkopodlažními spoji. V čem vidíte tento rozpor?

V Ostravě 2. 5. 2014



Ing. Roman Kadlučka, Ph.D.
Dopravní podnik Ostrava a.s.